

ALGEMENE VOORWAARDEN NEW DESIGNERS
VERSIE 1.0 – 19 MEI 2022

Algemene leveringsvoorwaarden (onderwijs)dienstverlening via New Designers, een leerbedrijf binnen De Haagse Hogeschool.

1. Offerte, Opdracht en Overeenkomst

- 1.1. Deze algemene voorwaarden (hierna: '**Algemene Voorwaarden**') zijn van toepassing op alle offertes (inclusief de totstandkoming, de inhoud en de nakoming daarvan) tussen opdrachtgever ('**Opdrachtgever**') en opdrachtnemer ('**Opdrachtnemer**').
- 1.2. Afwijkingen op deze Algemene Voorwaarden kunnen slechts schriftelijk overeengekomen worden tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer.
- 1.3. Offertes zijn vrijblijvend en zijn 1 maand geldig, of gedurende periode zoals vermeld in een offerte (de '**Offerte**'). De door Opdrachtgever geaccepteerde Offerte (inclusief eventuele bijlagen) en de Algemene Voorwaarden vormen samen de overeenkomst (de '**Overeenkomst**').
- 1.4. De in de Offerte overeengekomen opdracht ('**Opdracht**') kan wijzigingen ondergaan door een onvoorziene verandering in de werkzaamheden. De in de Offerte of andere prijsopgaven genoemde tarieven en aanbiedingen gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.
- 1.5. De Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem/haar aan de Opdrachtnemer verstrekte gegevens waarop de Opdrachtnemer de Offerte heeft gebaseerd.
- 1.6. Opdrachten worden schriftelijk door de Opdrachtgever bevestigd. Wanneer de Opdrachtgever dit nalaat, maar er desondanks mee instemt dat de Opdrachtnemer begint met het uitvoeren van de Opdracht, dan geldt de inhoud van de Offerte als overeengekomen en zijn deze Algemene Voorwaarden van toepassing. Aanvullende mondelinge afspraken en bedingen binden de Opdrachtnemer pas nadat deze schriftelijk door de Opdrachtnemer zijn bevestigd.

2. Zorgplicht

- 2.1. De Opdrachtnemer spant zich ervoor in om de Opdracht zorgvuldig en onafhankelijk uit te voeren, de belangen van de Opdrachtgever naar beste weten te behartigen en te streven naar een voor de Opdrachtgever bruikbaar resultaat, zoals van een redelijk en professioneel handelende Opdrachtnemer kan en mag worden verwacht. De Opdracht betreft een inspanningsverplichting en niet een resultaatsverplichting.
- 2.2. De Opdrachtgever doet al datgene wat redelijkerwijs nodig en/of wenselijk is om een tijdige en juiste levering door de Opdrachtnemer mogelijk te maken, zoals het tijdig (laten) aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens en/of materialen.
- 2.3. Een door de Opdrachtnemer opgegeven termijn voor het uitvoeren van de Opdracht is indicatief, tenzij anders schriftelijk (bijvoorbeeld in de Offerte) overeengekomen.

- 2.4. Klachten worden zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen 10 (tien) werkdagen na afronding van de Opdracht, schriftelijk aan de Opdrachtnemer meegedeeld, bij gebreke waarvan de Opdrachtgever wordt geacht het resultaat van de opdracht volledig te hebben aanvaard.

3. Rechten van intellectuele eigendom en eigendomsrechten

- 3.1. De Opdrachtnemer heeft te allen tijde het recht om zijn/haar naam op, bij, of in publiciteit rondom het resultaat van de Opdracht – op de voor dat resultaat gebruikelijke wijze – te (laten) vermelden of verwijderen.
Tenzij anders overeengekomen, blijven de in het kader van de Opdracht door de Opdrachtnemer tot stand gebrachte (originelen van de) resultaten (zoals ontwerpen, ontwerpschetsen, concepten, adviezen, rapporten, begrotingen, ramingen, bestekken, werktekeningen, illustraties, foto's, prototypes, maquettes, mallen, (deel)producten, films, (audio- en video)presentaties, broncodes, bronbestanden en andere materialen of (elektronische) bestanden e.d.) eigendom van de Opdrachtgever.
- 3.2. Na het voltooien van de Opdracht hebben de Opdrachtgever en de Opdrachtnemer jegens elkaar geen bewaarplicht met betrekking tot de door de Opdrachtnemer tot stand gebrachte (originelen van de) resultaten zoals genoemd in 3.2, tenzij anders overeengekomen.

4. Gebruik van het resultaat

- 4.1. Wanneer het resultaat mede betrekking heeft op werken waarop rechten van derden rusten, maken partijen aanvullende afspraken hoe het gebruik van deze werken zal worden geregeld. Opdrachtgever heeft zonder schriftelijke toestemming niet het recht om het resultaat van de Opdracht aan te passen, ruimer of op andere wijze te (her)gebruiken of uit te voeren dan is overeengekomen, of om dit door derden te laten doen. De Opdrachtnemer kan aan deze toestemming voorwaarden verbinden, waaronder het betalen van een aanvullende vergoeding.
- 4.2. De Opdrachtnemer heeft met inachtneming van de belangen van de Opdrachtgever, de vrijheid om de resultaten te gebruiken voor eigen publiciteit, verwerving van opdrachten, promotie, waaronder begrepen gebruik op het internet, websites en social media, wedstrijden en tentoonstellingen e.d., en om deze in bruikleen te krijgen, wanneer het om fysieke resultaten gaat.

5. Vergoeding en Kosten

- 5.1. De Opdrachtnemer heeft recht op een vergoeding (de '**Vergoeding**') voor het uitvoeren van de Opdracht. Dit kan bestaan uit een uurtarief, een consultancy-fee, een vast bedrag of een andere tussen partijen overeengekomen vergoeding zoals vermeld in de Offerte.
- 5.2. Naast de Vergoeding kunnen ook kosten (de '**Kosten**') die de Opdrachtnemer voor de uitvoering van de opdracht maakt voor vergoeding in aanmerking in komen, voor zover partijen daarover schriftelijk afspraken gemaakt hebben. Deze Kosten worden

zoveel mogelijk vooraf gespecificeerd, behalve wanneer een opslagpercentage wordt afgesproken.

- 5.3. Wanneer de Opdrachtnemer door het niet tijdig of niet aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens/materialen, door een gewijzigde hetzij onjuiste Opdracht of instructie, dan wel door externe omstandigheden genoodzaakt is meer of andere werkzaamheden te verrichten, dan worden deze werkzaamheden apart vergoed, op basis van de gebruikelijk door de Opdrachtnemer gehanteerde tarieven. De Opdrachtnemer zal de Opdrachtgever hierover vooraf informeren, tenzij dit door omstandigheden niet mogelijk is of de aard van de werkzaamheden uitstel niet toelaat.

6. Betaling en opschorting

- 6.1. De Opdrachtnemer draagt zorg voor tijdige facturering. In overleg met de Opdrachtgever en overeengekomen in de Offerte mag de Opdrachtnemer overeengekomen Vergoeding en Kosten als voorschot, tussentijds of periodiek in rekening brengen.
- 6.2. Alle betalingen dienen te worden gedaan zonder aftrek, verrekening of opschorting, binnen 30 dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen of de factuur anders vermeldt.
- 6.3. Alle aan de Opdrachtgever geleverde zaken blijven eigendom van de Opdrachtnemer totdat alle bedragen die de Opdrachtgever aan de Opdrachtnemer op grond van de Overeenkomst verschuldigd is, volledig aan de Opdrachtnemer zijn voldaan.
- 6.4. Wanneer de Opdrachtgever in verzuim is met de gehele of gedeeltelijke betaling van de verschuldigde bedragen, is de Opdrachtgever wettelijke rente en buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd, welke ten minste 10% van het factuurbedrag met een minimum van € 150,- excl. BTW bedragen.
- 6.5. De Opdrachtnemer mag de uitvoering van de Opdracht opschorten nadat de betalingstermijn is verstreken en de Opdrachtgever na schriftelijk te zijn aangemaand alsnog binnen 14 dagen te betalen, dit nalaat, dan wel wanneer de Opdrachtnemer door een mededeling of gedraging van de Opdrachtgever moet begrijpen dat betaling achterwege zal blijven en de gemaakte kosten met betrekking tot de tot dan verrichte werkzaamheden, een schadevergoeding verschuldigd. Gedragingen van de Opdrachtgever op grond waarvan van de Opdrachtnemer redelijkerwijs niet meer gevergd kan worden dat de Opdracht wordt afgerond, worden in dit verband mede beschouwd als toerekenbare tekortkoming.
- 6.6. Zowel de Opdrachtnemer als de Opdrachtgever hebben het recht de Overeenkomst onmiddellijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden, en alle verschuldigde bedragen worden terstond opeisbaar, wanneer ten aanzien van de andere partij een verzoek tot faillissement, (voorlopige) surseance, of schuldsanering wordt ingediend, dan wel de andere partij komt te overlijden.

7. Garanties en vrijwaringen

- 7.1. De Opdrachtnemer garandeert dat het geleverde door of vanwege hem/haar is ontworpen en dat, wanneer er auteursrecht op het resultaat rust, hij/zij geldt als maker in de zin van de Auteurswet en als auteursrechthebbende over het werk kan beschikken. Opdrachtnemer garandeert dat het resultaat van de opdracht ten tijde van het tot stand brengen daarvan, voor zover hij/zij weet of redelijkerwijs behoort te weten, geen inbreuk maakt op rechten van derden of anderszins onrechtmatig is.
- 7.2. De Opdrachtgever vrijwaart de Opdrachtnemer, of door de Opdrachtnemer bij de Opdracht ingeschakelde derden, voor alle aanspraken van derden voortvloeiend uit de toepassingen of het gebruik van de resultaten van de Opdracht.
- 7.3. De Opdrachtgever vrijwaart de Opdrachtnemer voor aanspraken met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op alle door de Opdrachtgever verstrekte materialen en/of gegevens, die bij de uitvoering van de Opdracht worden gebruikt.
- 7.4. Elke aansprakelijkheid vervalt door het verloop van één jaar vanaf het moment dat de Opdracht door voltooiing, opzegging of ontbinding is geëindigd.
- 7.5. Wanneer de Opdrachtnemer in het kader van de te verrichten diensten persoonsgegevens van (klanten van) de Opdrachtgever moet verwerken, dan wordt de Opdrachtnemer als “verwerker” en de Opdrachtgever als “verantwoordelijke” in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) aangemerkt en wordt een verwerkersovereenkomst gesloten.

8. Overmacht

- 8.1. Indien van de partijen tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen, maar dit hem/haar niet kan worden toegerekend (overmacht), is die partij niet aansprakelijk en wordt de nakoming van die verplichting opgeschort voor de duur van de overmachtstoestand.
- 8.2. Onder overmacht wordt onder andere (maar niet uitsluitend) verstaan weersomstandigheden, brand, staking, ziekte, pandemie, epidemie, (oorlogs-) geweld, hacks, cyberaanvallen of andere technische storingen en omstandigheden die een gevolg hiervan zijn, zoals overheidsingrepen waaronder quarantainemaatregelen, welke de partijen redelijkerwijs verhinderen om na te komen en die tot vertraging leiden, alsmede vertragingen of tekortkomingen bij toeleveranciers en/of andere bij de uitvoering van de overeenkomst ingeschakelde derden.
- 8.3. Indien een van de partijen zich op overmacht beroept dan dient hij/zij zo snel mogelijk de andere partij schriftelijk op de hoogte te brengen, onder verwijzing naar de nodige bewijsstukken/redenen.
- 8.4. Indien de overmachtstoestand 60 (zestig) dagen heeft geduurd, hebben beide partijen het recht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te beëindigen, voor zover de overmachtstoestand dit rechtvaardigt.
- 8.5. In het geval van overmacht heeft de Opdrachtnemer recht op dat gedeelte van de Vergoeding en Kosten voor de door hem/haar verrichte werkzaamheden en tevens op vergoeding van de kosten die de Opdrachtnemer reeds heeft gemaakt of die onafwendbaar zijn, bijvoorbeeld in verband met reeds gedane bestellingen en opdrachten aan derden die niet meer zonder schadeplicht te annuleren zijn.

9. Overige bepalingen

- 9.1. Wanneer de Opdrachtgever eenzelfde Opdracht tegelijkertijd aan anderen dan de Opdrachtnemer wenst te verstrekken of de Opdracht reeds eerder aan een ander heeft verstrekt, zal hij/zij de Opdrachtnemer hiervan voorafgaand op de hoogte stellen.
- 9.2. Het is de Opdrachtgever niet toegestaan enig recht uit de Overeenkomst aan derden over te dragen, anders dan bij overdracht van zijn/haar gehele onderneming of met voorafgaande schriftelijke toestemming van de Opdrachtnemer.
- 9.3. Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie, feiten en omstandigheden, die in het kader van de Opdracht, van elkaar of uit andere bron, aan de andere partij ter kennis komen, waarvan redelijkerwijs te begrijpen is dat openbaarmaking of mededeling aan derden de Opdrachtnemer of de Opdrachtgever schade zou kunnen berokkenen. Partijen zullen hun werknemers, dan wel derden, die bij de uitvoering van de Opdracht worden betrokken, ten aanzien van deze feiten en omstandigheden afkomstig van de andere partij aan eenzelfde geheimhoudingsplicht binden.
- 9.4. Indien enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden onverminderd van kracht blijven. Partijen zullen in dat geval in overleg treden met het doel nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige dan wel vernietigde bepalingen in acht wordt genomen.
- 9.5. Deze Algemene Voorwaarden kunnen op ieder moment gewijzigd worden.
- 9.6. Op de Overeenkomst tussen de Opdrachtnemer en Opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing. Partijen zullen in eerste instantie een geschil in onderling overleg proberen op te lossen. Behalve wanneer partijen uitdrukkelijk schriftelijk arbitrage zijn overeengekomen, neemt de volgens de wet bevoegde rechter in Den Haag.
